

Rücktrittsversicherung

Der Anbieter wird **Ihnen** sämtliche nicht wahrgenommene **Buchungen** rückerstatten, wenn es **Ihnen** nicht möglich sein sollte, das **gebuchte Event** aufgrund jedweder der unten aufgelisteten Umstände anzutreten.

Definitionen

Die folgenden Begriffe und Ausdrücke tragen immer dann genau die unten angegebene Bedeutung, wenn sie im Text fettgedruckt auftauchen.

Sie/Ihr/Sie selbst - Eine Person, die eine Buchung allein oder als Teil einer **Gruppe** mit **uns** abgewickelt hat.

Arzt - Ein ausgewiesener qualifizierter Mediziner und Mitglied einer anerkannten Ärztekammer. **Sie selbst** oder **nähere Angehörige** können nicht als Arzt fungieren.

Notfalldienste - Die Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst oder medizinischer Notdienst.

Buchung/gebuchtes Event - Die von **Ihnen** vorab geplante(n) und gebuchte(n) Dienstleistung(en)/Events/Tickets die **Sie** mit **uns**er Hilfe abgewickelt haben.

Gruppe - Eine beliebig große Anzahl an Personen, die an derselben Transaktion beteiligt waren und gleichzeitig bei **uns** eine **Buchung** mit Rücktrittsschutz abgeschlossen haben.

Krankheit(sfall) - Ein vom **Arzt** bescheinigter physischer oder geistiger Zustand, der **Ihren** Besuch des **gebuchten Events** verhindert.

Nähere Angehörige - Ihr(e) Ehemann, Ehefrau, Partner(in), Lebenspartner(in), Eltern, Kinder, Bruder oder Schwester.

Verletzung – Eine vom **Arzt** bescheinigte körperliche Verletzung, der **Ihren** Besuch des **gebuchten Events** verhindert.

Öffentliches Verkehrsnetz - Jegliche Art von öffentlichen Verkehrsmitteln mit Ausnahme von angemieteten, öffentlichen Taxis, die **Sie** als Transportmittel zum Austragungsort des **gebuchten Events** eingeplant hatten.

Ticket - Ein nicht erstattungsfähiges, autorisiertes **Ticket**, das von uns mitsamt Rücktrittsversicherung zur gleichen Zeit erworben wurde.

Wir/uns/unser - Der Reiseanbieter über den **Sie** die **Buchung** getätigt haben.

Welche Rückerstattungsmöglichkeiten gibt es?

Wir erstatten Ihnen die Kosten **Ihrer Buchung** zurück, sollten **Sie** das **gebuchte Event** nicht antreten können:

- aufgrund unvorhersehbarer Störungen des **öffentlichen Verkehrsnetzes**, die **Ihnen** vor dem Datum des gebuchten Events nicht bekannt gewesen sein können;
- aufgrund einer **Verletzung** oder eines **Krankheitsfalls**, die/der **Sie** oder einen **Ihrer näheren Angehörigen** betrifft;
- aufgrund **Ihres** Todes jederzeit vor dem **gebuchten Event** oder dem Tod einer **Ihrer näheren Angehörigen** innerhalb von 4 Wochen vor dem **gebuchten Event**;
- im Falle eines Maschinenschadens, Unfalls, Brandes oder Diebstahls eines Privatfahrzeuges, das **Sie** auf dem Weg zum **gebuchten Event** verwenden;
- aufgrund von Geschworenendienst, von dem **Sie** zur Zeit der **Buchung** noch nichts wussten;
- im Falle eines Einbruchs in **Ihrem** privaten Wohnsitz 48 Stunden vor Besuch des **gebuchten Events**, der den Einsatz von **Notfallkräften** nach sich zieht;
- aufgrund **Ihrer** Einberufung vor Gericht als Zeuge, von der **Sie** zum Zeitpunkt der **Buchung** noch nichts wussten;
- **weil** Sie Teil der Bundeswehr sind und einen unerwarteten Einsatz im Ausland haben;
- aufgrund widriger Wetterbedingungen, wie Schnee, Frost, Nebel oder Sturm, die amtliche Reisewarnungen nach sich ziehen. **Sie** müssen offizielle Bescheinigungen von Seiten der Polizei oder zuständigen Behörden über betreffende Straßensperrungen nachweisen können;
- im Falle **Ihrer** dauerhaften Versetzung durch **Ihren** Arbeitgeber an einen anderen Arbeitsort, der mehr als 100 Meilen vom Austragungsort des **gebuchten Events** entfernt ist, oder im Falle einer unerwarteten Entlassung, die **Ihnen** zum Zeitpunkt der **Buchung** noch nicht bekannt war.

Wann haben Sie kein Recht auf Rückerstattung?

Wir übernehmen keine Rückerstattungskosten:

- sollten **Sie** trotz **Krankheit**/einer erlittenen **Verletzung** keine **ärztliche** Bescheinigung vorweisen;
- falls **Sie** nicht alle ungenutzten **Tickets** oder Gutscheine zurückgeben können, die Teil der **Buchung** waren;
- falls **Ihr** einziger Grund für eine Nichtteilnahme der ist, dass ein Mitglied **Ihrer Gruppe** aus welchen Gründen auch immer nicht mehr teilnehmen kann;
- wenn **Sie** nicht am **gebuchten Event** teilnehmen können, weil Sie kein Visum für die Reise erhalten haben;
- falls das **gebuchte Event** abgesagt, abgebrochen, verschoben oder verkürzt wird oder an einem anderen Ort stattfindet;
- sollten **Sie** sich dafür entscheiden, das **gebuchte Event** wegen eines in dieser Rücktrittsversicherung nicht aufgelisteten Grundes nicht besuchen zu wollen;
- sollten **Sie** von dem Besuch des **gebuchten Events** aufgrund von Störungen des **öffentlichen Verkehrsnetzes** abgehalten werden, die der Öffentlichkeit bereits vor dem **gebuchten Event** bekannt waren;
- falls **Sie** zur Zeit der **Buchung** von Ihrem Arbeitgeber arbeitsbedingt befristet versetzt werden oder Sie sich für eine Versetzung mehr als 100 Meilen von dem **gebuchten Event** beworben haben;
- falls **Sie** einen Teil der **Buchung** wieder aufnehmen können;
- falls **Sie** unserer Meinung nach nicht genug Anreisezeit zum **gebuchten Event** eingeplant haben;
- falls **Sie** eine Straftat begehen, die **Sie** von dem Besuch des **gebuchten Events** abhält;
- sollten **Sie** von dem Besuch des **gebuchten Events** abgehalten werden, weil eine ansteckende Krankheit ausgebrochen ist, die der Grund für ein Reiseverbot ist, das von der Regierung oder einer anderen offiziellen Behörde verhängt wird;
- falls **Sie** einen unrichtigen oder betrügerischen Rückerstattungsantrag stellen sollten oder diesen mithilfe von unrichtigen oder betrügerischen Dokumenten, Hilfsmitteln oder Aussagen durchbringen wollen;
- falls **Sie** den Rückerstattungsantrag erst mehr als 45 Tage nach dem **gebuchten Event** einreichen sollten.

Wir kommen für keinerlei Reisekosten oder sonstige damit verbundene Aufwendungen (außer die Reisekosten sind Teil des gesamten Buchungsbetrages) oder anderweitige Verluste auf, die nicht im Verhältnis zum Kaufpreis des **gebuchten Events** stehen.

Wir kommen ebenso wenig für Folgekosten auf, die durch Kriegshandlungen, Invasionen, Handlungen feindlicher Nationen, Kampfhandlungen (gleich ob Krieg förmlich erklärt oder nicht), Bürgerkriege, Aufstände, Revolutionen, Auflehnungen, militärische oder widerrechtliche Machtergreifungen, Randalen, Unruhen im Inland, Streiks, Aussperrungen, Terrorismus, böswillige Handlungen von Dritten oder Vandalismus verursacht werden oder mit der Beschlagnahmung, Verstaatlichung, Anforderung, Vernichtung oder Beschädigung von Eigentum einhergehen, die von staatlichen, öffentlichen oder lokalen Behörden durchgeführt werden oder angeordnet worden sind.

Wir übernehmen keine Kosten, die für Sie beim Einsenden der Nachweise für **Ihren** Rückerstattungsantrag entstehen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- a) **Sie** müssen dafür Sorge tragen, dass **Sie** rechtzeitig am Austragungsort erscheinen.
- b) **Ihnen** darf beim Abschluss der Rücktrittsversicherung kein Fakt, Sachverhalt oder keine Gegebenheit bekannt sein, der/die zu einer Rückerstattungsanfrage führen könnte.
- c) **Sie** müssen alle zumutbaren Vorsorgemaßnahmen treffen, um Rückerstattungskosten zu vermeiden oder zu verringern.

- d) Sofern mit **uns** nicht anders vereinbart unterliegen alle Einzelheiten dieses Vertrages, inklusive aller Verhandlungs- und Erfüllungsbedingungen, englischen Gesetzen und der ausschließlichen Rechtsprechung der englischen Gerichte.
- e) Die Rücktrittsversicherung kann nicht rückerstattet werden, wenn sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erwerb gekündigt wird und die Buchung noch nicht stattgefunden hat. Um die Rücktrittsversicherung zu kündigen, müssen **Sie** den Anbieter innerhalb 14 Tagen kontaktieren.

Eine Rückerstattungsanfrage einreichen

Sie müssen sich dazu unter www.bookingprotect.com einloggen und den Rückerstattungsantrag ausfüllen. Schicken Sie diesen schnellstmöglich an **uns**, nachdem **Sie** über die Umstände Kenntnis haben, die **Sie** zu dieser Anfrage bewegen. Dazu haben **Sie** allerdings nicht länger als 45 Tage nach Ende des **gebuchten Events** Zeit.

Anschließend werden **Sie** dazu aufgefordert, die folgenden Dinge innerhalb von 45 Tagen nach Eingang des Rückerstattungsantrages auf **Ihre** eigenen Kosten bei **uns** einzureichen:

- die ungenutzten originalen **Tickets** und Gutscheine für alle Teile der Buchung;
- eine **ärztliche** Bescheinigung, wenn Sie den Rückerstattungsantrag aufgrund einer **Krankheit** oder einer erlittenen **Verletzung** stellen, oder eine Sterbeurkunde bei Rückerstattungsanträgen aufgrund eines Todesfalls;
- eine offizielle Mitteilung des Transportdienstleisters, im Falle von Verspätung, Streichungen im Fahrplan, Maschinenschäden oder Unfall in Verbindung mit dem **öffentlichen Verkehrsnetz**;
- im Falle eines Schadens an einem Privatfahrzeug, den Bericht des Abschleppdienstes (z.B. ADAC), die Rechnung der Werkstatt oder für Ersatzteile;
- das Original der Ladung vor Gericht, die **Ihre** Teilnahme am Geschworenendienst anfordert;
- im Falle eines Einbruchs den Polizeibericht mit dem zugehörigen Aktenzeichen;
- das Original der Zeugenvorladung, die **Ihr** Erscheinen vor Gericht fordert;
- eine Kopie eines gültigen Visums, das **Ihnen** die Reise zum **gebuchten Event** erlaubt;
- ein offizielles Schreiben der Polizei oder einer anderen Behörde, das eine Straßensperrung bestätigt, die wegen schlechter Wetterbedingungen vorgenommen werden musste, wenn der Rückerstattungsantrag aufgrund einer offiziellen Wetterwarnung angefordert wird;
- sämtliches zumutbares Beweismaterial, das **wir** zusätzlich anfordern.