

## Reservering Restitutie Beveiliging

De Verkoper biedt u een restitutie op elke ongebruikte **reservering** als u niet in staat bent het **gereserveerde evenement** bij te wonen vanwege eender welke onderstaande omstandigheden.

### Definities

De volgende woorden of zinnen zijn hieronder uitgelegd voor wanneer ze **dikgedrukt** in dit document verschijnen.

**U/Uw/Uzelf** - Een persoon die alleen of als onderdeel van een **groep** een **reservering** bij **ons** heeft geplaatst.

**Dokter** - Een gekwalificeerd medicus die geregistreerd staat bij een officieel erkende instantie. Een dokter mag niet **uzelf** of een **direct familielid** zijn.

**Hulpdiensten** - De Politie, Brandweer en Ambulance.

**Reservering/gereserveerd evenement** - De vooraf geplande en gereserveerde dienst(en)/evenement(en)/ticket(s).

**Groep** - Eender welke hoeveelheid mensen die bij **ons** een **reservering** hebben geplaatst met Reservering Restitutie Beveiliging in dezelfde transactie.

**Ziekte** - Een door een **dokter** bevestigde fysieke of mentale aandoening die u belemmert het **gereserveerde evenement** bij te wonen.

**Direct familielid** - Uw man, vrouw, partner, geregistreerd partner, ouder, kind, broer of zus.

**Verwonding** - Een door een **dokter** bevestigde fysieke verwonding die u belemmert het **gereserveerde evenement** bij te wonen.

**Openbaar Vervoer** - Eender welk soort openbaar vervoer anders dan publieke taxi's met licentie voor openbaar gebruik welke u gepland had te gebruiken om naar een **gereserveerd evenement** te reizen.

**Ticket** - Een niet-restitueerbaar, geautoriseerd **ticket** dat van **ons** gekocht is waarbij Reservering Restitutie Beveiliging op hetzelfde moment is gekocht als het/de **Ticket(s)**.

**Wij/ons/onze** - De reservering-verkoper bij wie u de **reservering** heeft gekocht.

### Wat vergoeden wij?

Wij zullen de kosten van uw **reservering** vergoeden als u niet naar een **gereserveerd evenement** kunt komen vanwege een van deze redenen:

- onverwachte ontwrichting van het **openbaar vervoer** die u niet redelijkerwijs had kunnen weten voorafgaand aan de datum van het **gereserveerde evenement**;
- een **verwonding**, of **ziekte** bij u of bij uw **direct familielid**.
- het overlijden van u op ieder moment voor het **gereserveerde evenement**, of een **direct familielid van u** binnen een periode van vier weken van het **gereserveerde evenement**;
- een technisch defect, ongeluk, brand of diefstal van het door u gebruikte privé-voertuig, tijdens de reis naar het **gereserveerde evenement**;
- juryplicht waarvan u niet op de hoogte was ten tijde van uw **reservering**;
- inbraak of brand in uw huis welke de inschakeling van **hulpdiensten** vereiste, ten tijde van de 48 voorafgaande uren aan het **gereserveerde evenement**;
- u wordt opgeroepen om in de rechtbank te verschijnen als getuige, waarvan u niet op de hoogte was ten tijde van het plaatsen van de **reservering**;
- u bent militair en u wordt onverwacht overzees geplaatst;

- extreem weer waaronder sneeuw, vorst, mist of storm waarbij de Politie of een andere Overheidsinstantie het advies heeft gegeven om niet te reizen. **U** dient informatie te verstrekken over de betreffende wegafsluitingen van de Politie of de andere betreffende Overheidsinstantie;
- **u** wordt door **uw** werkgever permanent meer dan 160 km van het **gereserveerde evenement** vandaan geplaatst vanwege uw werk, waarvan **u** ten tijde van het plaatsen van de reservering niet op de hoogte was, of **u** wordt onverwacht wegbezuinigd.

### **Wat vergoeden wij niet?**

**Wij** zullen geen restitutie bieden wanneer:

- **u** geen **doktersverklaring** kunt overleggen voor **uw verwonding of ziekte**;
- **u** niet alle ongebruikte **tickets** of vouchers kunt inleveren die onderdeel zijn van de **reservering**;
- **uw** enige reden voor niet aanwezig kunnen is doordat iemand anders van **uw groep** niet langer het evenement kan bijwonen om welke reden dan ook;
- **u** het **gereserveerde evenement** niet kunt bijwonen omdat **u** geen visa kunt verkrijgen om te reizen;
- het **gereserveerde evenement** is geannuleerd, afgelast, uitgesteld, ingekort of verplaatst;
- **u** besluit niet naar een **gereserveerd evenement** te gaan vanwege andere redenen die niet in deze Reservering Restitutie Beveiliging zijn opgenomen;
- **u** wordt belemmerd in het reizen naar een **gereserveerd evenement** vanwege ontwrichting van het **openbaar vervoer** die publiekelijk bekend is voorafgaand aan het **gereserveerde evenement**;
- **u** tijdelijk verplaatst bent voor werk door uw werkgever bij het plaatsen van de **reservering** of **u** een verplaatsing hebt aangevraagd van meer dan 160 km van het **gereserveerde evenement**;
- **u** enig deel van de **reservering** kunt herstellen;
- naar **onze** redelijke mening **u** niet genoeg tijd heeft uitgetrokken om naar het **gereserveerde evenement** te reizen;
- **u** een misdaad begaat welke **u** ervan weerhoudt het **gereserveerde evenement** bij te wonen;
- **u** wordt belemmerd in het reizen naar een **gereserveerd evenement** vanwege de uitbraak van een besmettelijke ziekte en de Overheid of elke andere instantie die namens de Overheid spreekt een verbod op reizen heeft afgekondigd;
- **u** een vals of frauduleus verzoek tot restitutie doet of een verzoek tot restitutie onderbouwt met valse of frauduleuze documenten, zinspreuk of verklaringen;
- **u** uw verzoek tot restitutie meer dan 45 dagen na het **gereserveerde evenement** indient.

**Wij** nemen geen reis- of onkosten voor onze rekening (tenzij reiskosten onderdeel zijn van de totale reserveringsprijs), of eender ander verlies dan de aanschafprijs van het **gereserveerde evenement**.

**Wij** vergoeden geen consequenties van oorlog, inval, daden van buitenlandse vijanden, gevaren (ongeacht oorlog wordt verklaard of niet), burgeroorlog, rebellie, revoluties, opstand, militaire of toegeëigende macht, rellen, publieke commotie, stakingen, uitsluiting, terrorisme, kwade bedoelingen of vandalisme, inbeslagname of nationalisering van of vordering op of vernietiging van of schade aan eigendom van of onder gezag van eender welke overheids- of publieke of lokale instantie.

**Wij** vergoeden geen kosten die **u** tegenkomt tijdens het indienen of verstrekken van bewijs dat **uw** verzoek tot restitutie onderbouwd.

### **Algemene Voorwaarden**

- a) **u** dient alle voorzorgsmaatregelen te treffen om op tijd bij het evenement aan te komen.
- b) **u** mag niet op de hoogte zijn van eender welk concreet feit, kwestie of omstandigheid ten tijde van de aanschaf van de Reservering Restitutie Beveiliging welke aanleiding tot een verzoek tot restitutie kan zijn.
- c) **U** dient alle redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om een verzoek tot restitutie te voorkomen of te verminderen.
- d) tenzij **wij** anders afspreken alle aspecten van het contract, inclusief onderhandeling en uitvoering, zijn aan de Engelse wet en de beslissingen van Engelse rechtbanken onderhevig.
- e) restitutie beveiliging is niet-vergoedend tenzij geannuleerd binnen 14 dagen na de aanschaf en de **reservering** heeft geen plaats gevonden. Om de restitutie beveiliging te annuleren moet u binnen 14 dagen contact opnemen met de verkoper.

### **Aanvraag doen tot Restitutie**

**U** dient in te loggen op [www.bookingprotect.com](http://www.bookingprotect.com) en zo snel mogelijk, nadat **u** van de omstandigheden die naar **uw** verzoek tot Restitutie geleid kunnen hebben op de hoogte was, maar niet langer dan 45 dagen na het **gereserveerde evenement**, het Formulier ter Verzoek van Restitutie in te vullen.

**U** wordt gevraagd om - voor **uw** eigen rekening - het volgende binnen 45 dagen nadat uw aanvraag tot restitutie is gedaan aan te leveren:

- de originele, ongebruikte **tickets** en vouchers voor alle onderdelen van de **reservering**;
- een **doktersverklaring** wanneer **uw** verzoek tot restitutie vanwege een **verwonding** of **ziekte** is, of een overlijdensverklaring wanneer **uw** verzoek tot restitutie vanwege een overlijden is;
- een officieel bericht van het vervoersbedrijf in het geval van vertraging, annulering, technisch defect of ongeluk gerelateerd aan het **openbaar vervoer**;
- wanneer er pech is aan een privé-voertuig dient er een afslepprapport (ANWB, AA, ADAC of vergelijkbaar), kopie van de reparatiekosten in de garage of onderdelenkosten overlegd te worden;
- een originele jury-uitnodiging die **u** uitnodigt om jurylid te worden;
- in het geval van inbraak het politierapport met het aangiftenummer;
- de originele oproep tot getuigenis die **u** verzoekt in de rechtbank te verschijnen;
- een kopie van een geldig visa die **u** de reis naar het **gereserveerde evenement** toestaat;
- bevestiging van relevante wegafsluitingen door de Politie of de relevante Overheidsinstantie wanneer er aanvraag gedaan wordt tot restitutie vanwege een officiële weerswaarschuwing;
- elk redelijk ander bewijs dat **wij** vragen.